

POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD, Y EL MEDIO AMBIENTE

La Dirección de **Servihabitat**, deseando manifestar su voluntad de respeto y compromiso con el medio ambiente y la mejora continua de la calidad de sus servicios, establece la presente *Política de Gestión de la Calidad, y el Medio Ambiente* y se compromete a difundirla a todos los niveles de la organización y a proporcionar todos los recursos necesarios para su cumplimiento.

Servihabitat, cuya actividad comprende la gestión de carteras de crédito promotor e hipotecario y de activos inmobiliarios en toda su cadena de valor, se rige por los siguientes valores y principios éticos:

- *Integridad y transparencia.* La confianza de los clientes, de los accionistas y, en general, del entorno en el que opera **Servihabitat** se halla en la base de su actividad empresarial. La confianza sólo puede existir si la integridad y la transparencia están fuera de toda duda. Por este motivo, **Servihabitat** apuesta por la integridad y la transparencia ante la sociedad como valores fundamentales de su actuación.
- *Excelencia y profesionalidad.* La excelencia y el trabajo con rigor, eficacia y profesionalidad constituye uno de los valores fundamentales de **Servihabitat**. Por ello, **Servihabitat** sitúa la satisfacción de sus clientes y accionistas en el centro de su actuación profesional.
- *Respeto.* **Servihabitat** asume como valor fundamental de su actuación el respeto a la persona y su dignidad, así como el respeto al medio ambiente y se compromete con la conservación y preservación del mismo, respetando la legalidad vigente en esta materia en cada caso y adoptando procedimientos para reducir el impacto medioambiental de sus actividades.
- *Confidencialidad.* La confidencialidad de la información relativa a sus clientes y accionistas constituye el pilar fundamental sobre el que asienta la relación de confianza que constituye la esencia de la actividad de **Servihabitat**.

Por todo ello, se establecen a continuación los compromisos de **Servihabitat**, sobre los cuales se fundamenta su *Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, y el Medio Ambiente*:

- Compromiso de potenciar la máxima calidad del servicio para sus clientes, asegurando la satisfacción de sus requisitos y expectativas.
- Compromiso de proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, mediante la aplicación de un proceso de gestión de riesgos, la implantación de controles, normativas y su evaluación continua.
- Compromiso de proteger y respetar el medio ambiente, respetando la legalidad vigente en esta materia en cada caso y adoptando procedimientos para prevenir la contaminación y reducir el impacto medioambiental de sus actividades.
- Compromiso de cumplir con los requisitos legales aplicables en cualquiera de sus actividades y aquellos otros suscritos voluntariamente por **Servihabitat**.
- Compromiso de promover la comprensión y difusión de la presente política a todos los niveles de la organización, mediante la formación y comunicación continua con sus trabajadores.
- Compromiso de garantizar la mejora continua de sus procesos y servicios mediante el establecimiento y la revisión periódica de sus objetivos de calidad, y ambientales.

Barcelona, abril 2020



Iheb Nafaa
Consejero Delegado
Servihabitat